

## Informativni letak - IMPACT



### IMPACT – Poboljšanje kvaliteta i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njege u prekograničnom području

Informativni letak br. 10

Dragi  
čitataoče,

Veliko nam je zadovoljstvo predstaviti deseto izdanje IMPACT novosti.

U projektu IMPACT, finansiranom iz programa Interreg IPA CBC Hrvatska-BiH-Crna Gora, 4 partnera: Dom zdravlja Metković kao vodeći partner, Dom zdravlja Ljubuški, Dom zdravlja Zenica te Dom zdravlja Podgorica zajedno rade na poboljšanju kvaliteta i dostupnosti palijativne zdravstvene njege. Poboljšanje usluge postići će se ciljanim ulaganjem u novu opremu, uspostavljanjem novih usluga, razvojem procedura, alata i smjernica potrebnih za unaprjeđenje usluga u regiji, izradom e-platforme za podizanje svijesti građana o palijativnoj njezi te implementacijom nacionalnih i međunarodnih standarda, kao i edukacijom zdravstvenog osoblja, socijalnih radnika i porodica.

Svrha ovog informativnog letka je obavijestiti vas o napretku projekta. Ukoliko želite saznati najnovije vijesti vezane za projekat možete nas pratiti na društvenim mrežama – Facebook, Twitter i LinkedIn.

## Informativni letak - IMPHACT



## Sprovedene aktivnosti u prethodnom periodu

### Akreditacija JU Doma zdravlja Zenica

#### Akreditacijsko rješenje za ambulantu Centar TIM IV Doma zdravlja Zenica



Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosni i Hercegovini dodijelila je ambulanti Centar TIM IV Doma zdravlja Zenica akreditaciju i certifikat sa 100,00% ispunjenih standarda sigurnosti i 98,57% standarda sigurnosti i kvaliteta za domove zdravlja i Standarda sigurnosti i kvaliteta za timove porodične/obiteljske medicine.

#### Svečana predaja akreditacijskog rješenja TIMU IV ambulante Centar JU Dom zdravlja Zenica

Dana 18.03.2022. godine u prostorijama AKAZ-a na Ilidži, direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH mr.iur. Adnan Bilić svečano je uručio Akreditacijsko rješenje spec.dr. Admiru Keseroviću, vođi TIMA IV ambulante Centar u JU Dom zdravlja Zenica. TIM IV uz svakodnevne aktivnosti pružanja zdravstvene zaštite građanima nadležan je i za pružanje palijativne njege građanima u stanju terminalne bolesti na području cijelog grada.



## BiH - održan sastanak i predavanje sa lokalnim i regionalnim tijelima



U Domu zdravlja Zenica dana 31.03.2022. godine održan je sastanak i predavanje o dosadašnjim sprovedenim aktivnostima u sklopu IMPHACT projekta. Sastanku je prisustvovao ministar zdravlja Zeničko-dobojskog kantona, Adnan Jupić, kao i predstavnici vjerskih institucija, staračkih domova, lokalnih zajednica i nevladinih udruženja sa područja Kantona.

## Dom zdravlja Ljubuški – radionica za zdravstvene radnike





U sklopu projekta IMPHACT održana je radionica, za zdravstvene radnike, na temu palijativne njege. Na radionici su učestvovali zaposleni iz Domova zdravlja s područja Zapadnohercegovačke i Hercegovačko neretvanske županije, djelatnici Klinika i Odjela Sveučilišne kliničke bolnice Mostar te predstavnici RMC dr Safet Mujić.

Prof. Marjana Braš i prof. Veljko Đorđević s Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu su učesnicima na zanimljiv i interaktivan način govorili o organizaciji i članovima tima palijativne njege, komunikacijskim vještinama te svojim iskustvima u dugogodišnjem radu s palijativnim bolesnicima.

### Dom zdravlja Ljubuški – Radionica za porodice palijativnih bolesnika




U petak, 8. aprila 2022. godine u sklopu projektnih aktivnosti IMPHACT projekta održana je radionica za članove porodica palijativnih bolesnika. Ova radionica je bila prilika da članovi porodica s voditeljima radionice podijele svoja iskustva vezana za suočavanje s teškom bolešću svoga člana, prihvatanje cjelokupne situacije te pronalaženje najboljeg načina za pružanje pomoći i podršku u tim trenucima. Radionica je prošla u jako emotivnomu raspoloženju uz pomiješane osjećaje tuge i zahvalnosti te prisjećanja na sve one divne trenutke koje su proživjeli sa svojim najmilijima.

## IMPACT e-platforma

### Edukativni video-zapisi

U sklopu IMPACT projekta izrađena su tri edukativna video-zapisa koji za cilj imaju informisanje određene ciljne grupe o palijativnoj njezi. Video-zapisi su namijenjeni zdravstvenim radnicima (liekarima i medicinskim sestrama), socijalnim radnicima te porodicama palijativnih bolesnika. Edukativni materijali dostupni su za besplatno pregledavanje na IMPACT platformi.

Video materijale možete pogledati [ovdje](#).



**Edukacijski video za zdravstvene djelatnike**

Trajanje:  
01:27:20

#### Edukacijski video za zdravstvene radnike

##### Program:

- **0:05** Što je palijativna medicina
- **07:49** Osnovna obilježja palijativne medicine
- **46:06** Komunikacija u palijativnoj medicini
- **01:07:09** Psihijatrijsko / psihološki aspekti

LINK: <https://youtu.be/GDQ7og5wjoU>



**Edukacijski video za socijalne radnike**

Trajanje:  
00:42:40

#### Edukacijski video za socijalne radnike

##### Program:

- **0:00** Što je palijativna medicina
- **13:52** Čime se bavi palijativna medicina
- **25:53** Komunikacija u palijativnoj medicini
- **36:16** Uloge socijalnih radnika

LINK: [https://youtu.be/iEvvok1YT\\_I](https://youtu.be/iEvvok1YT_I)



## Edukacijski video za članove porodica

### Program:

- **00:05** Što je palijativna medicina
- **04:24** Ko sprovodi palijativnu medicinu i čime se ona bavi
- **11:07** Najčešća pitanja i kome se obratiti
- **19:42** Završne misli

LINK: <https://youtu.be/VybNqaxZaKg>

Edukativna predavanja na video-zapisima prezentirana su od strane renomiranih profesora Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu:

### **Prof. Marijana Braš, psihijatar, subspecijalist psihoterapije**

Vođa vijeća predmeta palijativne medicine na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

### **Prof. dr. Veljko Đorđević, psihijatar, subspecijalist socijalne psihijatrije**

Suosnivač Centra za palijativnu medicinu, medicinsku etiku i komunikacijske vještine Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

## Virtuelna doktorica

U sklopu IMPHACT projekta izrađena je **Virtuelna doktorica** koja za cilj ima objašnjavanje osnovnih termina i principa iz palijativne medicine.

Virtuelnoj doktorici može se pristupiti preko IMPHACT e-platforme, a informacije su podijeljene u tri kategorije.

Pitanja članova obitelji      Pitanja koja postavljaju bolesnici      Medicinska pitanja

1. Što je palijativna skrb?
2. Postoje li volonteri koji mogu pomoći pacijentima kojima je potrebna palijativna skrb?
3. Postoji li mogućnost najma ili posudbe ortopedskih pomagala za palijativne bolesnike?
4. Tko može obitelji pružiti psihološku pomoć i savjetovanje?
5. Treba li bolesniku reći istinu?
6. Ima li smisla da palijativni bolesnik uz terapiju propisanu od strane liječnika dobiva i dodatke prehrani?
7. Na koji način se mogu ostvariti socijalna prava za teškoga bolesnika?
8. Koja je razlika između hospicija, odjela palijativne skrbi i doma za starije i nemoćne osobe?



Više informacija možete saznati na [e-platfomi](#).



## IMPHACT brošura



U sklopu projekta izrađena je brošura koja za cilj ima promovirati IMPHACT projekt.

Brošuru u elektronskom obliku možete prelistati [ovdje](#).

## Društvene mreže

Najnovije informacije o projektu IMPHACT možete pronaći na društvenim mrežama!



IMPHACT promotivni video možete pogledati na društvenim mrežama IMPHACT projekta ili na [YouTube kanalu](#).

## Osnovne informacije o projektu

**Naslov projekta/akronim:** Poboljšanje kvaliteta i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njege u prekograničnom području / IMPACT

**Ukupna vrijednost projekta:** 890.347,40 EUR

**Iznos koji sufinansira EU:** 756.795,29 EUR

**Period sprovođenja projekta:** 01.07.2020 – 30.06.2022.



**Prioritetna os: 1 Jačanje kvaliteta usluga u sektoru javnog zdravstva i socijalne njege**



### Glavne ciljne grupe su:

- Pacijenti sa terminalnim bolestima
- Ljekari i medicinske sestre
- Socijalni radnici
- Članovi porodica pacijenata

### Rezultati projekta:

1. Funkcionalna e-platforma s virtuelnim doktorom
2. Sprovedena 4 specijalna edukativna treninga o palijativnoj njezi
3. Specijalizirani trening za korišćenje nove medicinske opreme
4. Poboljšanje usluga palijativne njege u regiji
5. Poboljšanje usluga dijagnostike za najranjivije grupe i razvoj novih usluga

Projektne aktivnosti implementiraće se prekograničnom saradnjom tri susjedne zemlje koje dijele isti problem – nedovoljno razvijenu uslugu palijativne njege. Vodeći partner je Dom zdravlja Metković, dok su projektni partneri Dom zdravlja Ljubuški, Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i Javna ustanova Dom zdravlja Zenica.

# Interreg - IPA CBC

Croatia - Bosnia and Herzegovina - Montenegro  
IMPACT



Za više informacija možete posjetiti stranice projektnih partnera ili se obratiti na mail:  
[impactproject@gmail.com](mailto:impactproject@gmail.com)

**Projekt je sufinansiran bespovratnim sredstvima ERDF i IPA II fondova Evropske unije.**

"Ova publikacija nastala je uz pomoću Evropske unije. Za sadržaj ove publikacije odgovorna je Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i ona ne odražava nužno stavove Evropske unije."